

La gouvernance des données

N° de la lecture individuelle : 2
Semestre 3
Étudiant DAVID Guillaume, 803_1F
Sujet la gouvernance des données

Choix du sujet

Je m'engage dans un travail de recherche et de lectures approfondies sur la gouvernance des données, motivé par son rôle central dans le domaine de l'informatique de gestion.

Mon objectif est de développer ma vision du cycle de vie des données en entreprise et d'améliorer mes compétences décisionnelles dans le développement d'applications client mais également de compréhension en matière de décision d'entreprise.

La protection de la confidentialité et de la sécurité des données, ainsi que la compréhension des réglementations associées, sont des aspects également importants du choix de ce sujet.

En outre, je vise à apprendre les avantages concrets de la gouvernance des données, tels que l'optimisation des processus opérationnels pour apprendre améliorer l'efficacité d'un programme, d'une entreprise. J'ai pu être témoin que les entreprises axées sur la gouvernance des données sont plus innovantes et compétitives, et je souhaite utiliser ces connaissances afin de développer une approche en ce sens.

Enfin, la dimension sociale et éthique de la gouvernance des données est un aspect crucial qui guide ma démarche notamment le respect de mes valeurs (contrat d'apprentissage). Comprendre ces principes devrait contribuer à des pratiques plus responsables et éthiques dans le traitement des informations, une perspective qui revêt une importance croissante dans notre société.

Table des matières

Choix du sujet	1
Supports de recherche	3
Introduction.....	4
La gouvernance des données	5
Qu'est-ce que la gouvernance des données	5
Pourquoi est-elle incontournable ?.....	5
Réponse au enjeux réglementaires.....	6
Comment ?	6
Modèles de gouvernances	7
Livraison des données	8
Une gouvernance maitrisée et collaborative.....	8
Étape 1 : Découverte et nettoyage des données	8
Étape 2 : Organisation et centralisation des données	9
Étape 3 : Exploitation, automatisation et autorisation	9
Meilleures pratiques	10
Recommandation	10
A éviter	11
Les rôles.....	12
L'enjeu des collaborateurs	13
Conclusion générale	13
Conclusion personnelle	14

Supports de recherche

La lecture se base sur le « Guide Complet De La Gouvernance Des Données » de la société « Talend », éditeur réputé dans le développement de logiciels spécialisés d'intégration des données et l'open data.

Auteur : Talend

Année de parution : 2020

Nombre de page : 75

Cette lecture se base également sur de la recherche approfondie d'articles mises en annexes ainsi qu'un soutien notamment dans la relecture de ChatGPT.

Introduction

À l'ère de l'économie de l'information, les données émergent comme les ressources les plus précieuses pour les entreprises, définissant les impératifs concurrentiels à travers divers secteurs. Les stratégies orientées données deviennent cruciales pour atteindre des objectifs tels que la croissance, la rentabilité et la satisfaction client, conduisant à une dépendance accrue à l'égard des données pour la prise de décisions.

Ce processus décisionnel basé sur les données s'avère être un élément essentiel de toute initiative de transformation numérique. La transformation numérique, caractérisée par la nécessité de réagir en temps réel aux demandes commerciales et d'offrir des expériences personnalisées, exige des données disponibles de manière rapide. Toutefois, de nombreuses entreprises peinent à suivre le rythme effréné des projets technologiques. Si la rapidité est cruciale, elle ne suffit pas à garantir le succès. Les entreprises doivent également s'assurer de la fiabilité de leurs données pour permettre une prise de décision efficace et offrir des expériences client exceptionnelles.

Mais, pour disposer des données nécessaires à leur transformation numérique, les entreprises doivent concilier deux paramètres essentiels qui sont la « **rapidité** » et la « **fiabilité** ».

L'association souvent difficile entre rapidité et fiabilité conduit certaines entreprises à privilégier l'une au détriment de l'autre. Pour répondre aux attentes des utilisateurs de données, certaines entreprises optent pour la rapidité, autorisant des développements rapides avec des intégrations manuelles ou des outils spécialisés. Cependant, ces approches peuvent être limitées à court terme et ne sont pas évolutives. En revanche, celles qui s'efforcent de garantir la fiabilité des données imposent des contrôles stricts et une gouvernance rigoureuse, entravant souvent l'agilité et l'innovation nécessaires à la différenciation.

La solution réside dans la capacité à concilier rapidité et fiabilité sans compromis. Pour garantir en permanence la fiabilité des données, les entreprises doivent adopter une gestion globale tout au long du cycle de vie des données, assurant la conformité réglementaire et la sécurité des données sans sacrifier l'accès et l'utilisation des données. Ce compromis permettrait aux entreprises d'innover et de rester agiles tout en assurant une base solide pour des décisions éclairées et des expériences client.

« D'après Forrester, seuls 40 % des directeurs informatiques fournissent des résultats dans les délais attendus »

La gouvernance des données

Dans le contexte actuel, la gestion d'un volume toujours plus grand de données provenant, qui plus est, de sources différentes telles que les sources traditionnelles et les sources numériques est devenue une problématique majeure. Cette prolifération des données, difficile à mesurer, rend le libre-service difficile à garantir, limitant l'utilité de ces données à ceux ayant les compétences nécessaires à leur interprétation.

La perte de contrôle sur d'énormes volumes de données accentue le risque d'inexactitudes et d'informations inappropriées. Cette "prolifération des données" entraîne des entreprises dans l'incapacité de gérer efficacement le rythme et le volume des données entrant dans leurs systèmes.

Il est donc nécessaire de rendre ces données fiables, organisées à grande échelle, et accessibles à tous grâce à des outils de « gouvernance » pour permettre aux collaborateurs de fiabiliser, organiser et distribuer les données par et pour eux-mêmes.

Qu'est-ce que la gouvernance des données

La gouvernance des données englobe la gestion intégrée des processus, rôles, politiques, et normes visant à assurer une utilisation efficace, sécurisée, et conforme des données au sein d'une entreprise. Elle permet d'optimiser la valeur des données, de gérer les risques, et de réduire les coûts, en définissant des responsabilités claires à tous les niveaux organisationnels. Une stratégie de gouvernance des données bien élaborée constitue le fondement d'un cadre cohérent qui harmonise les pratiques liées à la qualité, à la sécurité des données et à leur exploitation.

Pourquoi est-elle incontournable ?

La gouvernance des données va au-delà du simple contrôle et protection des données, incluant l'intégration et le crowdsourcing. Elle est cruciale dans un environnement d'entreprise compétitif et en constante évolution, permettant aux entreprises de maximiser la valeur de leurs données, gérer les risques et réduire les coûts. Cette approche englobe des processus, rôles, politiques et normes assurant une utilisation efficace de l'information pour atteindre les objectifs de l'entreprise, définissant les processus et responsabilités pour assurer la qualité et la sécurité des données. Une stratégie de gouvernance des données bien conçue est essentielle, formant le fondement d'un cadre de gouvernance qui planifie soigneusement les rôles et responsabilités à tous les niveaux de l'entreprise.

« Une stratégie de gouvernance des données bien conçue est vitale pour toute entreprise. »

Ses avantages rendent la « gouvernance des données » quasi indispensable.

1. Compréhension commune des données

Elle offre une vision uniforme et un langage partagé pour les données tout en permettant aux différents départements de l'entreprise d'avoir une certaine flexibilité.

2. Amélioration de la qualité des données

La gouvernance des données met en place un plan assurant l'exactitude, l'exhaustivité, et la cohérence des données.

3. Cartographie des données

Elle permet de localiser précisément toutes les données liées à des entités critiques, facilitant ainsi leur intégration et rendant les données exploitables, tout comme un GPS aide à se repérer en territoire inconnu.

4. Vue à 360° des entités commerciales

La gouvernance des données établit un cadre pour définir un référentiel unique des entités commerciales critiques, instaurant une uniformité à travers l'ensemble des activités de l'entreprise.

5. Uniformité de la conformité

Elle prépare l'entreprise à se conformer aux réglementations gouvernementales et sectorielles, telles que le RGPD en Europe, le CCPA en Californie, le HIPAA aux États-Unis, et les normes PCI DSS pour l'industrie des cartes de paiement.

6. Gestion améliorée des données

Introduisant une dimension humaine dans un monde automatisé, elle établit des codes de conduite et des bonnes pratiques pour répondre de manière cohérente aux préoccupations liées à la sécurité, à la conformité, et au droit.

7. Facilité d'accès

En instaurant un cadre de gouvernance des données, elle assure que les données sont fiables, bien documentées, faciles à trouver, tout en garantissant leur sécurité, leur conformité, et leur confidentialité.

Réponse au enjeux réglementaires

La gouvernance des données joue un rôle crucial dans la conformité aux réglementations telles que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne. Le RGPD concerne le traitement des données personnelles et s'applique même aux entreprises opérant en dehors de l'UE. Les amendes pour non-respect peuvent être substantielles. Elle accorde aux consommateurs des droits sur leurs données. Un solide programme de gouvernance des données est essentiel pour assurer la conformité en intégrant des contrôles en libre-service, favorisant la responsabilisation des acteurs et établissant des relations de confiance avec les clients concernant leurs données personnelles.

Comment ?

Pour garantir une gouvernance des données moderne et efficace, optez pour des outils open source évolutifs et facilement intégrables dans votre environnement d'entreprise. L'utilisation d'une plate-forme cloud offre la possibilité d'accéder rapidement à des fonctionnalités puissantes, économiques et conviviales, éliminant les coûts indirects liés aux serveurs sur site. Lors du choix d'outils de gouvernance des données, privilégiez ceux qui correspondent à votre stratégie et qui permettent de capturer, comprendre, améliorer la qualité, gérer, contrôler et documenter vos données. Ces outils doivent faciliter la contribution des personnes les plus compétentes en matière de données à la gestion, grâce à des fonctionnalités en libre-service.

Modèles de gouvernances

Le dilemme se situe dans le contexte où les entreprises font face à une croissance exponentielle des volumes de données provenant de sources variées, tandis que les attentes pour un accès rapide et une analyse en temps réel augmentent.

Le pilotage par les données est crucial pour les entreprises, mais elles font face à des défis majeurs en raison de la croissance exponentielle des volumes de données, de la diversité des sources (IoT, réseaux sociaux, etc.) et de l'émergence de nouveaux rôles liés aux données. La prolifération des données crée un dilemme, avec des attentes croissantes en termes d'accessibilité et d'analyse en temps réel, mais des ressources limitées pour les départements IT.

Le modèle économique **traditionnel** d'intégration des données, basé sur une gouvernance autoritaire, montre des signes de faiblesse. La gouvernance par le non, où les utilisateurs métiers soumettent des requêtes au département IT, creuse un fossé entre l'entreprise et le département IT en termes de propriété des données. L'approche traditionnelle de la gouvernance des données ne convient plus à l'ère numérique, où un nombre restreint de personnes accèdent à un volume limité de données. Les approches centralisées comme le Master Data Management sont devenues obsolètes.

Le Master Data Management (MDM) est une méthode et une technologie permettant de gérer de manière cohérente et centralisée les données cruciales et partagées au sein d'une organisation, telles que les informations sur les clients, les produits ou les partenaires. Il vise à éliminer les incohérences et les duplications des données, assurant ainsi l'intégrité et la qualité des informations clés. Le MDM permet de créer un référentiel central unique pour les données maîtresses, offrant une vue unifiée et précise, ce qui facilite la prise de décision et améliore l'efficacité opérationnelle.



Figure 1 : Modèles traditionnels basés sur l'autorité

Une **nouvelle** approche agile, comme le « data lake », émerge pour gérer la prolifération des données. Cependant, elle nécessite une gouvernance réfléchie après coup pour éviter les pièges de contrôle et de qualité. Les défis rencontrés par Facebook illustrent la nécessité de gouverner les données dès le départ pour éviter les problèmes de confiance et de sécurité. Permettre à divers utilisateurs d'être des fournisseurs de contenu et des "data curators" peut transformer les données brutes en informations fiables et partageables. Ce modèle collaboratif peut coexister avec des approches descendantes, en particulier pour des processus réglementés ou des données spécifiques nécessitant une attention particulière.

Un « **data lake** » est une infrastructure de stockage qui permet d'accumuler des données brutes de diverses sources sans prétraitement. Contrairement aux approches traditionnelles, il conserve les données dans leur format original, offrant une grande flexibilité. Les data lakes facilitent l'ingestion de volumes massifs de données, favorisent l'analyse avancée et sont conçus pour prendre en charge des cas d'utilisation variés, de l'exploration de données aux analyses complexes, tout en permettant une gouvernance adaptative des données.

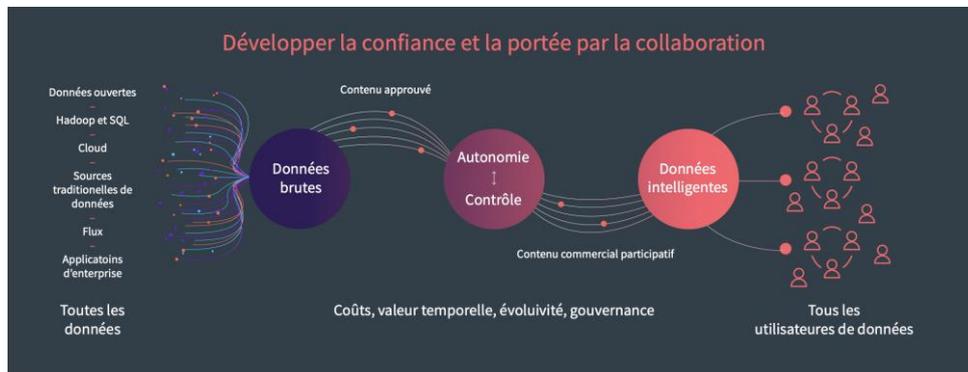


Figure 2 : Nouveaux modèles basés sur la collaboration

Livraison des données

Une gouvernance maîtrisée et collaborative

Pour relever le défi de la prolifération des données, les entreprises doivent repenser leur gouvernance traditionnelle. Une gouvernance moderne ne se contente pas de **réduire les risques**, mais vise à **optimiser l'utilisation des données**. Une approche agile est préconisée, associant les données brutes à leur contexte métier, assurant qualité et sécurité, et organisant les données pour une utilisation généralisée. De nouvelles plates-formes de données, appuyées sur des technologies telles que la reconnaissance de structure et le machine learning, facilitent cette approche collaborative à grande échelle.

Étape 1 : Découverte et nettoyage des données

L'**approche ascendante** se concentre sur la découverte et la compréhension initiales des données, tandis que l'**approche descendante** implique des analyses plus détaillées et formelles sur des ensembles de données déjà identifiés.

Le processus initial de gouvernance des données commence par une **compréhension approfondie** des données que l'on doit gérer. Traditionnellement effectuée manuellement, des outils modernes de catalogage des données automatisent la découverte des données et permettent leur exploration intelligente. Ces outils offrent également des fonctionnalités de profilage automatique, simplifiant ainsi la visualisation des données et mettant en lumière les éléments critiques, comme les données personnelles, nécessitant une attention particulière.

Il est crucial d'assurer l'intégrité des données dès le début d'une initiative de gouvernance en intégrant des contrôles qualitatifs dans la chaîne de données. L'ampleur croissante des sources de données a accentué les problèmes d'intégrité, exposant les entreprises à des risques tels que les fuites, les violations de données, et les sanctions liées aux réglementations comme le RGPD. Pour résoudre ces problèmes, il est impératif de garantir l'exactitude et la

disponibilité des données pour tous les utilisateurs, en évitant de reposer uniquement sur une équipe restreinte.

Dans un contexte de gouvernance des données, déléguer le nettoyage des données à des acteurs spécifiques, tels que les data stewards, via des outils en libre-service améliore la pertinence et la précision des informations sans compromettre l'intégrité des données.

Étape 2 : Organisation et centralisation des données

La deuxième étape consiste à organiser et centraliser les données pour une centralisation de la gouvernance. Après avoir identifié et documenté les sources de données, il est crucial d'établir un point unique de données fiables, centralisant tous les ensembles de données pour servir de base à la gouvernance des données collaborative.

Donner aux collaborateurs les moyens de compiler, corriger, protéger, et masquer les données est une étape clé pour assurer la participation active des utilisateurs dans le processus de gouvernance des données. En fin de compte, cette étape aboutit à la création d'un point unique de données fiables et toujours exactes, prêtes à être exploitées pour des analyses et des actions pertinentes au sein de l'entreprise.

Étape 3 : Exploitation, automatisation et autorisation

La troisième étape du processus de gouvernance des données se concentre sur l'automatisation des pipelines de données et l'autorisation d'accès à ces dernières. L'objectif est maintenant de maximiser leur valeur en permettant à un large éventail d'utilisateurs autorisés d'y accéder.

→ L'automatisation devient cruciale à l'ère numérique pour éviter les retards liés à des tâches répétitives et garantir une application systématique des politiques de gouvernance des données.

L'utilisation du machine learning dans l'intégration des données et le catalogage des données permet de rationaliser les flux de données et d'anticiper les points de ralentissement. Cela contribue également à évoluer vers l'intelligence des données, où les tâches courantes sont simplifiées, la productivité est augmentée, et les non-spécialistes peuvent exploiter les données de manière plus efficace.

L'automatisation inclut également la protection des données grâce au masquage, assurant le partage sélectif des données tout en préservant la confidentialité. Identifier automatiquement les ensembles de données sensibles, en utilisant les technologies de catalogage des données, devient crucial pour la conformité réglementaire et la sécurité des données. Cette automatisation permet de coordonner et de systématiser l'ensemble du cycle de vie des données, réduisant ainsi les inefficacités et minimisant les risques liés à une gouvernance manuelle des données.

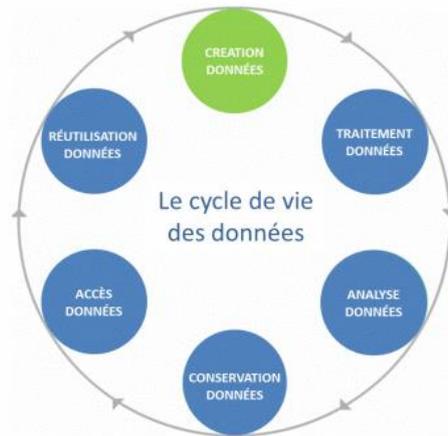


Figure 3 : Le cycle de vie des données (DLM)

Meilleures pratiques

Recommandation

1. Définissez clairement vos attentes dès le départ

Il est crucial d'associer votre projet de gouvernance des données à des résultats mesurables et tangibles pour convaincre les responsables de son intérêt à l'échelle de l'entreprise. Cela nécessite une clarté dans les objectifs, que ce soit la minimisation des risques, l'optimisation des bénéfices, ou d'autres paramètres spécifiques.

2. Réfléchissez à votre définition de la réussite

Comprenez que la réussite peut revêtir diverses formes, telles que le renforcement du contrôle des données, la réduction des risques, la monétisation des données ou la création de nouvelle valeur. Cette réflexion doit être alignée sur les normes de conformité pour éviter des sanctions potentielles.

3. Trouvez votre financement

Dans l'élaboration des fondements du projet, identifiez clairement les coûts et les ressources impliquées. Expliquez le "quoi, pourquoi, comment et combien" de la gouvernance des données pour obtenir le soutien financier nécessaire.

4. Entourez-vous

Impliquez activement vos collègues de différents départements en créant un groupe de discussion sur les enjeux liés aux données. Il est essentiel d'identifier les problèmes spécifiques auxquels ils sont confrontés et de démontrer comment la gouvernance des données peut les résoudre.

5. Positivez votre gouvernance

Plutôt que d'opter pour une approche autoritaire, privilégiez un modèle collaboratif. La mise en place d'applications contrôlées, adaptées aux rôles de chacun, permettra à toute la communauté d'exploiter efficacement la puissance des données.

6. Commencez par vos données

Évitez une approche descendante non négociable en débutant par la compréhension de vos données et de ceux qui les utilisent. Impliquez les spécialistes des données dans l'exploration des ensembles de données pour identifier leur valeur commerciale, en travaillant avec les utilisateurs avancés.

7. Optez pour des solutions cloud

Anticipez les défis du cloud en renforçant les principes de gouvernance des données. Considérez le cloud comme une opportunité pour collecter des données et les mettre à disposition en temps réel tout en renforçant les pratiques de gouvernance.

8. Préparez-vous à expliquer ce que sont les "données"

Face à une éventuelle méconnaissance des employés en matière de culture des données, utilisez des outils simples tels que les catalogues de données et les applications cloud pour rendre les données pertinentes et accessibles.

9. Prouvez la valeur des données

Démarrez par des petits projets concrets pour convaincre rapidement les sceptiques. Démontrez les avantages tangibles de la qualité des données en montrant comment elle économise du temps et des ressources, notamment grâce à des outils de préparation des données.

A éviter**1. Ne pas garantir le soutien exécutif**

Ne présumez pas que le soutien de l'exécutif est acquis, même après avoir démontré l'intérêt économique de manière concrète. Rencontrez la direction pour présenter clairement et brièvement votre projet, mettant en avant les avantages pour l'ensemble de l'entreprise. Gagnez leur confiance, car elle est cruciale pour le succès de votre initiative.

2. Adopter une approche pratique et non passive

Dirigez activement votre projet en rencontrant divers collaborateurs pour comprendre leurs défis et offrir votre aide. Planifiez rigoureusement, suivez le plan, et adaptez-vous aux évolutions du marché tout en maintenant la persuasion sur l'importance du projet.

3. Assurer le lien entre la gouvernance des données et les données

Évitez de mettre en place des politiques de gouvernance des données déconnectées des données réelles. Assurez-vous que vos actions de gouvernance sont associées concrètement aux données pour éviter le décalage entre les principes énoncés et leur mise en application.

4. Relever le défi de vos données

Testez l'efficacité de votre gouvernance des données en simulant des scénarios catastrophes tels que des violations ou des fuites de données. Vérifiez la capacité à masquer les données sensibles, garantir leur traçabilité, et impliquer les propriétaires de données dans leur responsabilité. Soyez proactif en préparant des simulations d'équipe pour anticiper les crises potentielles plutôt que de réagir après coup.

Les rôles

Dans le cadre de la gestion collective des données, la composition d'une équipe de gestion des données peut varier en fonction de la culture et des priorités de l'entreprise. Cependant, six rôles clés sont généralement identifiés dans un cadre de gestion collaborative des données.

1. **Directeurs des données ou CDO (Chief Data Officer)**

Responsables de définir, déployer et suivre la stratégie de données, les CDO assurent que les données sont considérées comme des ressources métiers de valeur. Ils garantissent la conformité des données, minimisent les risques et optimisent les revenus.

2. **Responsables de la protection des données ou DPO (Data Protection Officers) :**

Chargés de veiller au respect des normes de protection des données, les DPO assurent la conformité des données personnelles traitées par l'entreprise, en lien direct avec le comité de direction.

3. **Data Architects**

Responsables de la robustesse et de la flexibilité de l'entrepôt de données, les Data Architects définissent les fondements des données pour les rendre pertinentes et orientées métier, hiérarchisant les informations en fonction de résultats mesurables.

4. **Data Stewards**

Garantissant l'intégrité des données dans des ensembles spécifiques, les Data Stewards travaillent à assurer que leurs ensembles de données respectent les normes de qualité définies par l'équipe de gouvernance des données.

5. **Ingénieurs de données et développeurs**

Concevant, déployant et maintenant une architecture pour le traitement de flux de données complexes, les ingénieurs de données s'efforcent de conférer plus d'autonomie à la communauté d'utilisateurs tout en maintenant le contrôle des accès et de l'administration des données.

6. **Data Scientists**

Extrayant la valeur des pipelines de données, les Data Scientists résolvent des problèmes complexes liés aux données en utilisant des compétences en mathématiques, statistiques et informatique pour fournir des informations précieuses à l'entreprise.

7. **Business Analysts**

Étudiant les tendances, opportunités et risques, les Business Analysts utilisent des outils décisionnels pour extraire des informations fiables des pipelines de données et les présenter sous forme de tableaux de bord complets.

L'enjeu des collaborateurs

La gouvernance des données est un processus complexe et évolutif, adapté aux divers stades de maturité des collaborateurs, processus, entreprises et clients. L'approche "commencer petit, se développer rapidement" de Talend s'illustre souvent par la création d'un "emplacement de données" où toutes les données sont consolidées, indépendamment du terme attribué à cet espace. Cette phase initiale comprend la capture et le mouvement des données, marquant le début de la gouvernance des données.

Placer la qualité des données au cœur de la stratégie de gouvernance est impératif pour garantir des données fiables. Une fois établie, cette stratégie permet de prendre le contrôle des données via des fonctionnalités avancées telles que le profilage, la correspondance (avec le machine learning) et le masquage des données. Les niveaux d'intégrité des données, illustrés par le schéma de maturité, représentent un chemin complexe vers l'excellence des données.

Cependant, l'un des défis majeurs réside dans la capacité des collaborateurs à comprendre l'importance des données et comment les améliorer. La "datalphabétisation", souvent négligée, est cruciale pour la réussite de la transformation des données. Accenture souligne que bien que de nombreux dirigeants prévoient la transition numérique, peu ont une stratégie de gestion et de développement des compétences numériques.

Une datalphabétisation insuffisante peut compromettre les efforts de gouvernance des données. Mesurer les niveaux d'expertise des collaborateurs, évaluer les compétences numériques disponibles, et déployer un programme d'apprentissage adapté sont essentiels. Le modèle 70-20-10, intégrant missions intéressantes, relations favorisant le développement, et cours/formations, est préconisé. Investir dans des outils en libre-service, des programmes d'apprentissage mixtes, et une coordination étroite avec la stratégie de données assurent le succès de la datalphabétisation.

En résumé, la datalphabétisation est la clé pour exploiter pleinement la valeur des données, et son intégration au sein de l'entreprise est essentielle pour garantir le succès de la gouvernance des données.

Conclusion générale

La gouvernance des données apparaît comme un pilier essentiel pour les entreprises cherchant à prospérer dans le paysage numérique actuel. Dans cet univers complexe, où les données deviennent une ressource aussi cruciale que le pétrole au 18e siècle, leur gestion stratégique est impérative. La nécessité d'une gouvernance des données robuste se révèle à travers la dichotomie entre la promesse de la transformation numérique et la réalité de la maturité inégale des collaborateurs, des processus, des entreprises et des clients.

Les multiples facettes de la gouvernance des données, allant de la définition de stratégies claires à la gestion des risques et à l'assurance de la qualité des données, reflètent un besoin de rigueur et d'attention méticuleuse. Le rôle central des chefs de données (CDO) dans l'orchestration de la stratégie, des responsables de la protection des données (DPO) dans le respect des normes, des architectes de données dans la création d'infrastructures solides, et

des data stewards dans la préservation de l'intégrité des données, démontre la nécessité d'une approche collaborative et multidisciplinaire.

Cependant, la mise en œuvre de la gouvernance des données n'est pas dépourvue de défis. La résistance à la compréhension de la valeur des données et à leur amélioration persiste malgré les avancées technologiques. La "datalphabétisation", souvent négligée au profit d'investissements dans des outils numériques, émerge comme une lacune critique. Les entreprises sont ainsi mises au défi de relever ces obstacles en adoptant des approches éducatives stratégiques, encourageant la compréhension de la valeur des données à tous les niveaux.

En conclusion, la gouvernance des données n'est pas seulement une initiative isolée, mais un voyage continu. Elle doit évoluer avec la maturité des données et de l'entreprise, adoptant une approche "commencer petit, se développer rapidement". Les entreprises qui reconnaissent le potentiel des données comme une ressource précieuse et investissent dans la création d'une culture de gouvernance des données solide récolteront des bénéfices considérables dans le paysage commercial en constante évolution du 21e siècle.

Conclusion personnelle

J'ai eu de grandes peines à trouver un livre récent traitant le sujet avec tout de même une certaine profondeur. Initialement réticent de sélectionner un guide d'un éditeur de logiciel du type, finalement ce fut une excellente découverte tant le sujet à été bien travaillé.

Bibliographie

- « Guide complet de la gouvernance des données » de l'éditeur « Talend ».

-

/